

Conditions générales de vente – Internet

La Voie du Moi – Nicole ATTELEYN

En vigueur au 1^{er} octobre 2026

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services ci-dessous, proposés par Nicole ATTELEYN (« le Prestataire ») à des clients non professionnels (« le Client ») sur le site <https://lavoiedumoi.fr/> :

- **Espace 1 – Coaching holistique** : accompagnement individuel de personnes en transition de vie, fondé sur le libre choix, la confidentialité et la responsabilité du Client, pour clarifier une situation et atteindre des objectifs fixés ensemble. Il relève du développement personnel et ne remplace ni un suivi médical, ni une psychothérapie, ni un conseil juridique.
- **Espace 2 – Guidance spirituelle** : consultations individuelles (canalisation et guidance spirituelle), cercles en ligne et harmonisation de lieux, à distance ou à domicile sur devis. Ces prestations relèvent d'une démarche spirituelle, de développement personnel et de bien-être. Elles ne constituent ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un acte de soin, et n'apportent aucune garantie de résultat.

Ces deux espaces sont distincts. Le Prestataire ne les cumule pas auprès d'une même personne.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande. Le choix et l'achat d'un Service relèvent de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur tout autre document. Le Client déclare les avoir lues et acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Coordonnées du Prestataire : La Voie du Moi – Nicole ATTELEYN, allée du Lac Supérieur – 78110 Le Vésinet — contact@lavoiedumoi.fr — 07 54 37 63 34 — Siret : 844 241 497 00040.

Les Services ne sont proposés que pour des prestations réalisées en France.

Article 2 – Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en euros, TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Les Services étant rendus à distance, aucun frais d'expédition ou de livraison n'est facturé.

Certaines prestations, notamment l'harmonisation de lieux, font l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis sont valables 2 semaines après leur établissement. Dans le cadre de l'Espace Solidaire et du parcours « Passerelle », le tarif est fixé après un échange préalable avec le Prestataire.

Article 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les Services qu'il désire commander, puis de réserver un rendez-vous en ligne ou de prendre contact avec le Prestataire pour finaliser la commande, avant d'accepter les présentes CGV. Après validation des informations, la commande est considérée comme définitive et exige paiement selon les modalités prévues.

La vente n'est valide qu'après paiement du prix, ou après accord sur l'échelonnement prévu à l'article 4. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 – Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire ;
- paiement par PayPal ;
- paiement par virement bancaire sur le compte du Prestataire, dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la commande.

Le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la commande. Par exception, les deux forfaits suivants peuvent être réglés en plusieurs mensualités : Programme Signature (6 mensualités de 200 €) et Parcours « Évolution & Structure » (3 mensualités de 260 €).

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé. Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues. Le Prestataire n'est pas tenu de fournir les Services commandés si le Client ne lui en paie pas le prix dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 5 – Fourniture des prestations

Les Services commandés sont fournis selon les modalités suivantes :

- **Coaching holistique** : séances individuelles d'une heure, à distance, en forfait (10 séances sur 6 mois, 6 séances sur 3 mois, parcours « Passerelle » de 4 séances sur 2 mois) ou à l'unité. Une séance découverte offerte de 30 minutes est proposée.
- **Consultation individuelle de guidance spirituelle** : séance d'environ une heure, à distance.
- **Lecture d'âme** : séance d'une vingtaine de minutes, à distance
- **Cercle en ligne** : séance collective d'environ 30 à 45 minutes, à distance.
- **Harmonisation de lieux** : à distance ou au domicile du Client, pour une durée variable et sur devis uniquement.

Les Services sont fournis au jour du rendez-vous convenu, après la validation de la commande, en visioconférence via l'outil choisi par le Client (voir les mentions légales). Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Pour garantir la qualité et la continuité des accompagnements, tout rendez-vous non annulé ou non reporté 48 heures à l'avance est considéré comme dû.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 24 heures après la date convenue, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2 et L216-3 du Code de la consommation. Les sommes versées sont alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la dénonciation du contrat.

Le Client dispose d'un délai de 72 heures à compter de la fourniture des Services pour émettre une réclamation par courrier électronique ou par téléphone auprès du Prestataire, avec les justificatifs utiles. Passé ce délai, les Services sont réputés conformes à la commande.

Article 6 – Droit de rétractation dans le cadre du coaching holistique

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans avoir à justifier de motif. Il peut exercer ce droit à l'aide du formulaire en annexe ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier postal ou par e-mail aux coordonnées indiquées à l'article 1.

Si le Client demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il paie, en cas de rétractation, un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à la communication de sa décision (article L221-25 du Code de la consommation).

Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai, avec l'accord préalable exprès du Client et son renoncement à son droit de rétractation, ce droit ne peut plus être exercé (article L221-28 du Code de la consommation).

Le remboursement des sommes réglées, déduction faite le cas échéant du montant proportionnel dû, est effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation.

Article 7 – Responsabilité du Prestataire dans le cadre du coaching holistique

Le Prestataire est tenu d'une obligation de moyens. Il n'apporte aucune garantie de résultat, notamment en matière de santé. Le Client reste libre de ses choix et responsable de ses décisions, et peut interrompre l'accompagnement à tout moment.

Les Services ne constituent ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un conseil juridique. Le Prestataire oriente le Client vers un professionnel compétent lorsque la situation l'exige. Les droits que le Client tient de la loi demeurent applicables.

Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable d'un retard ou d'une inexécution consécutifs à un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont reçus, qu'il appartient au Client de vérifier.

Article 8 – Données personnelles

La collecte des données à caractère personnel du Client est nécessaire à la vente, à la réalisation et à la fourniture des Services. Ces données sont recueillies uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

8.1 Données collectées : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date et type de rendez-vous. Pour le paiement, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement et ne sont pas conservées par le Prestataire.

8.2 Destinataires : les données sont réservées au Prestataire et aux sous-traitants intervenant dans le fonctionnement du service (hébergement, agenda, envoi d'e-mails, paiement, visioconférence), listés dans les mentions légales. Le responsable de traitement est le Prestataire.

8.3 Contact technique : La Voie du Moi – contact@lavoiedumoi.fr

8.4 Limitation du traitement : sauf accord exprès du Client, ses données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation : les données de contact et de rendez-vous sont conservées 120 jours. Les pièces comptables (factures, justificatifs de paiement) sont conservées pendant la durée légale applicable.

8.6 Sécurité : le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques et logicielles pour protéger les données contre l'altération, la destruction et les accès non autorisés. Internet n'étant pas un environnement complètement sécurisé, le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Droits du Client : le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition. Il peut les exercer par courrier électronique à mjouet@lib-rdv.fr, par courrier à lib-rdv – 1 avenue des Italiens, 64210 Bidart, ou via le formulaire <https://lib-rdv.fr/demande-de-suppression-de-donnees-personnelles/>. Le responsable de traitement répond dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus, celui-ci est motivé, et le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 Paris) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case pour accepter de recevoir des e-mails informatifs et publicitaires. Il peut retirer son accord à tout moment, en contactant le Prestataire ou en suivant le lien de désabonnement.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://lavoiedumoi.fr/> est la propriété du Prestataire et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 10 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seul le texte français fait foi en cas de litige.

Article 11 – Litiges et médiation

Pour toute réclamation, le Client contacte le Prestataire à l'adresse postale ou électronique indiquée à l'article 1.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : Médiation de la Consommation et Patrimoine (MCP), 12 square Desnouettes, 75015 Paris — mcpmediation.org.

Les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable ou d'une médiation sont soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Annexe I – Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://lavoiedumoi.fr/>, dans les limites prévues à l'article 6 des CGV.

À l'attention de La Voie du Moi – Nicole ATTELEYN, allée du Lac Supérieur – 78110 Le Vésinet — contact@lavoiedumoi.fr

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) :
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Date : _____

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)